

OBAVEŠTENJE O POLITICI PRIVATNOSTI

OVO OBAVEŠTENJE OPISUJE KAKO SE MEDICINSKI PODACI O VAMA MOGU KORISTITI I OTKRIVATI I KAKO VI MOŽETE DA DOBIJETE PRISTUP OVIM INFORMACIJAMA. MOLIMO VAS DA OVO OBAVEŠTENJE PAŽLJIVO PROČITATE.

KO ĆE SE PRIDRŽAVATI OVOG OBAVEŠTENJA

Ovo obaveštenje opisuje naše postupke i postupke od strane:

- svih profesionalnih zdravstvenih radnika ovlašćenih za unos podataka u Vaš zdravstveni karton;
- svih odeljenja i jedinica [bolničkog sistema] Franciscan Alliance-a;
- svakog člana volonterske grupe kojoj dozvoljavamo da Vam pomogne u bolnicama Franciscan Alliance-a;
- svih zaposlenih, osoblja i ostalih članova bolničkih službi Franciscan Alliance-a.
- Svi ovi entiteti, mesta i lokacije poštuju uslove ovog obaveštenja. Osim toga, ovi entiteti, mesta i lokacije mogu međusobno da razmenjuju informacije u svrhu lečenja, plaćanja ili u svrhu poslovanja bolnica Franciscan Alliance-a kao što je opisano u ovom obaveštenju.

NAŠE OBAVEZE U VEZI SA VAŠIM MEDICINSKIM PODACIMA

Mi razumemo da su medicinski podaci o Vama i Vašem zdravlju lični. Obavezujemo se da zaštitimo medicinske podatke o Vama. Mi stvaramo evidenciju o nezi i uslugama koje primete u zdravstvenim ustanovama Franciscan Alliance-a . Ova evidencija nam je potrebna da bismo Vam pružili kvalitetnu negu i pridržavali se određenih zakonskih propisa. Ovo obaveštenje odnosi se na svu evidenciju o zdravstvenim uslugama koje su pružene u ustanovama Franciscan Alliance-a. Drugi pružaoci zdravstvenih usluga mogu da imaju drugačija pravila, ili obaveštenja u vezi sa upotrebom i otkrivanjem Vaših medicinskih podataka.

U ovom obaveštenju opisani su načini na koje možemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke o Vama. Takođe opisujemo i Vaša prava, kao i naše određene obaveze u pogledu upotrebe i otkrivanja medicinskih podataka.

Od nas zakon zahteva:

- da osiguramo da se zdravstveni podaci koji Vas identifikuju drže u privatnosti;
- da Vam dostavimo ovo obaveštenje o našim zakonskim obavezama i postupku zaštite privatnosti u pogledu medicinskih podataka o Vama; i
- da se pridržavamo uslova ovog obaveštenja koje je trenutno na snazi.

NA KOJI NAČIN NAS ZAKON OBAVEZUJE DA OTKRIJEMO MEDICINSKE PODATKE O VAMA

■ **Shodno zahtevima zakona.** Mi ćemo da otkrijemo medicinske podatke o Vama kada to zahtevaju savezni, državni ili lokalni zakoni.

■ **Da bi se sprečilo ugrožavanje zdravlja ili bezbednosti.** Mi ćemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke o Vama kada imamo „dužnost prijavljivanja“ po državnom ili saveznom zakonu, jer smatramo da je to neophodno kako bi se sprečilo ozbiljno ugrožavanje Vašeg zdravlja i bezbednosti, ili zdravlja i bezbednosti javnosti, ili neke druge osobe. Međutim, informacije će se ustupati samo osobama koje su u stanju da pomognu u sprečavanju pretnji zdravlju.

■ **Rizici po javno zdravlje.** Mi ćemo da ustupimo medicinske podatke o Vama u svrhu izveštavanja o javnom zdravlju u skladu sa zahtevima saveznih i državnih zakona. U ove aktivnosti uglavnom je uključeno sledeće:

- sprečavanje ili kontrola bolesti, povrede ili invalidnosti
- prijavljivanje rođenja i smrti
- prijavljivanje zlostavljanja ili zanemarivanja dece
- prijavljivanje reakcija na lekove, ili prijavljivanje problema u vezi sa proizvodima
- obaveštavanje javnosti o opozivu proizvoda koje možda koriste
- obaveštavanje osobe koja je možda bila izložena nekoj bolesti, ili može da bude u opasnosti od obolevanja, ili od širenja bolesti ili stanja
- obaveštavanja odgovarajućih državnih vlasti ako verujemo da je pacijent bio žrtva zlostavljanja, nemara ili kućnog nasilja.

Ovo ustupanje informacija ćemo napraviti samo ako se slažete s time, ili kada to od nas zahteva zakon, ili kada je to odobreno zakonom.

■ **Aktivnosti nadzora zdravstva.** Medicinske podatke ćemo ustupiti u skladu sa zahtevima zakona agenciji za nadzor zdravstva u svrhu aktivnosti koje su zakonom odobrene. U ove aktivnosti nadzora spadaju, na primer, revizije, istrage, inspekcije i izdavanja dozvola. Ove aktivnosti su neophodne za vlasti da bi nadgledale sistem zdravstvene zaštite, vladine programe i usklađenost sa zakonima o građanskim pravima.

■ **Tužbe i sporovi.** Ako ste uključeni u parnicu, ili u spor, ustupićemo medicinske podatke o Vama kada nam to sud propisno naloži.

■ **Organi sprovođenja zakona.** Ustupićemo medicinske podatke ako to od nas zatraže službenici za sprovođenje zakona i ako je to dozvoljeno zakonom:

- kao odgovor na sudski nalog
- kada to zahteva državni ili savezni zakon
- da bi identifikovali ili utvrdili lokaciju osumnjičene osobe, begunca, ključnog svedoka, ili nestale osobe
- o žrtvi zločina ako, pod određenim ograničenim okolnostima, nismo u stanju da pribavimo saglasnost date osobe
- o smrtnom slučaju za koji smatramo da je možda posledica kriminalnog ponašanja
- o kriminalnom ponašanju u objektu Franciscan Alliance-a
- u vanrednim okolnostima da se prijavi krivično delo; mesto krivičnog dela ili žrtava, ili o identitetu ili lokaciji osobe koja je počinila krivično delo.

■ **Služba zaštite predsednika i drugih lica.** Ustupićemo medicinske podatke o Vama službenicima savezne vlade da bi mogli da zaštite predsednika, druga ovlašćena lica, ili strane šefove država, ili da sprovedu posebne istrage.

MOŽEMO DA UPOTREBIMO I OTKRIJEMO MEDICINSKE PODATKE O VAMA

U sledećim kategorijama opisani su različiti načini na koje mi koristimo i otkrivamo medicinske podatke. Za svaku kategoriju upotrebe ili otkrivanja opisaćemo šta se pod njima podrazumeva i pokušaćemo dati nekoliko primera. Pod svakom kategorijom neće biti navedena svaka upotreba ili otkrivanje. Međutim, svaki od načina koji nam je dozvoljen za upotrebu i otkrivanje podataka pripadaće jednoj od kategorija.

■ **Za lečenje.** Možemo da upotrebimo medicinske podatke o Vama da bismo vam obezbedili medicinski tretman ili usluge. Medicinske podatke o Vama možemo ustupiti lekarima, psiholozima, medicinskim sestrama, socijalnim radnicima, terapeutima, tehničarima, studentima medicine, ili osoblju drugih pružalaca medicinskih usluga koje učestvuje u Vašoj nezi. Različita odeljenja Franciscan Alliance-a takođe mogu da razmenjuju medicinske podatke o Vama u svrhu koordiniranja različitih stvari koje su Vam potrebne. Takođe možemo da otkrijemo medicinske podatke o Vama osobama izvan Franciscan Alliance-a, kao što su drugi pružaoci zdravstvenih usluga koji učestvuju u pružanju medicinskog tretmana Vama, kao i osobama koje su možda uključene u Vašu zdravstvenu negu, kao što su članovi porodice, sveštena lica ili druga lica koja koristimo da bismo Vam pružili usluge koje su deo Vaše nege.

■ **Za plaćanje.** Možemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke o Vama tako da se računi za lečenje i usluge koje primite od Franciscan Alliance-a, ili od drugih pružaoca zdravstvene nege od kojih primite lečenje, mogu fakturisati i naplata primiti od Vas, osiguravajućeg društva, ili treće strane. Na primer, može da bude potrebno da predamo informacije o planu lečenja koje ste primili od Franciscan Alliance-a da bi nas Vaš osiguravajući zdravstveni plan isplatio, ili Vam vratio novac koji ste platili za lečenje. Takođe, možemo da obavestimo Vaše osiguravajuće društvo o lečenju koje ćete primiti, da bismo dobili prethodno odobrenje, ili utvrdili da li će Vaš zdravstveni plan pokriti troškove lečenja.

■ **Za zdravstvenu negu.** Možemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke o Vama za potrebe zdravstvenih delatnosti Franciscan Alliance-a, ili drugog pružaoca zdravstvenih usluga ili zdravstvenog plana, ako ste u vezi sa tim pružaocem zdravstvenih usluga ili zdravstvenim planom. Ova upotreba i otkrivanje neophodni su za rad Franciscan Alliance-a i obezbeđivanje kvalitetne nege za sve naše pacijente. Na primer, mi možemo da upotrebimo medicinske podatke da bismo izvršili pregled lečenja i usluga koje pružamo i procenimo radni učinak našeg osoblja koje se brine o Vama. Takođe, možemo da kombinujemo medicinske podatke mnogih pacijenata da bismo odlučili koje dodatne usluge Franciscan Alliance treba da pruži, koje usluge nisu potrebne i da li su određeni novi tretmani efikasni. Podatke takođe možemo da ustupimo lekarima, socijalnim radnicima, terapeutima, medicinskim sestrama, psiholozima, tehničarima, studentima medicine i drugom osoblju u svrhu pregleda i učenja. Takođe, možemo da kombinujemo medicinske podatke koje imamo sa medicinskim podacima od drugih pružaoca zdravstvene nege, da bismo uporedili naš rad i vidimo gde mogu da se naprave poboljšanja u nezi i uslugama koje nudimo.

■ **Za podsetnik o zakazanim terminima.** Možemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke da bismo Vas kontaktovali i podsetili da imate zakazan termin za lečenje, ili zdravstvenu negu u ustanovama Franciscan Alliance-a.

■ **Za alternativno lečenje.** Možemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke da bismo Vas obavestili o mogućim opcijama lečenja, ili alternativama koje mogu biti od interesa za Vas, ili da Vam ih preporučimo.

■ **Za beneficije i usluge u vezi sa zdravstvom.** Možemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke da bismo Vas obavestili o pogodnostima, ili uslugama u vezi sa zdravstvom koje mogu biti od interesa za Vas.

■ **Za aktivnosti skupljanja donacija.** Možemo da upotrebimo i otkrijemo medicinske podatke o Vama da bismo vas kontaktovali u nastojanju da prikupimo novčana sredstva za Franciscan Alliance i njegov rad. Možemo da upotrebimo medicinske podatke i da ih otkrijemo našim fondacijama u vezi sa našim kampanjama sakupljanja novca tako da Franciscan Alliance, ili naša fondacija mogu da Vas kontaktuju tokom prikupljanja novčanih sredstava za Franciscan Alliance. Našim partnerima ustupili bismo samo određene podatke kao što su Vaše demografske informacije (ime, adresa, ostale kontakt informacije, starosna dob, datum rođenja i pol), datumi usluga, informacije o odeljenju koje je pružilo usluge, lekar koji vas je lečio, ograničene informacije o ishodu ili statusu zdravstvenog osiguranja. Ako ne želite da učestvujete u kampanjama za prikupljanje sredstava, možete se ispisati tako što ćete da kontaktujete odeljenje za prikupljanje sredstava na telefon (877) 220-0946. Ako odlučite da ne želite da budete uključeni u bilo koju kampanju, imaćete mogućnost da ponovo učestvujete u kampanjama za prikupljanje sredstava tako što ćete kontaktovati odeljenje za prikupljanje donacija na isti telefonski broj.

■ **Za imenik ustanove.** Možemo da uključimo određene ograničene podatke o Vama u imeniku ustanove dok se nalazite kao pacijent u Franciscan Alliance-u. Ovi podaci mogu da sadrže Vaše ime, lokaciju, Vaše opšte stanje (na primer, kritično, ozbiljno, prosečno, dobro) i versku pripadnost. Informacije u imeniku, osim Vaše verske pripadnosti, mogu se ustupiti osobama koje pitaju za Vas po Vašem imenu. Vaša verska pripadnost može da bude izdata članu sveštenstva kao što je sveštenik ili rabin, čak i ako oni ne pitaju za Vas po imenu. Ovo je zato da bi Vaša porodica, prijatelji i sveštena lica mogli da Vas posete u našoj ustanovi i da uopšteno saznaju kako ste.

■ **Za lica koja učestvuju u Vašoj nezi ili plaćanju za Vašu negu.** Možemo da ustupimo određene ograničene informacije o Vama Vašem prijatelju, ili članu porodice koji je uključen u Vašu zdravstvenu negu. Takođe, možemo da damo informacije nekome ko pomaže pri plaćanju za Vašu negu. Takođe, možemo da saopštimo Vaše stanje Vašoj porodici i prijateljima. Osim toga, medicinske podatke o Vama možemo da ustupimo entitetu koji pomaže u nastojanjima uklanjanja posledica katastrofa tako da Vaša porodica može da se obavesti o Vašem stanju, statusu i lokaciji. Ako želite da upotrebite ovo pravo, molimo Vas da svoj zahtev date na znanje članu našeg osoblja.

■ **U svrhe istraživanja.** Pod određenim okolnostima, možemo da upotrebimo i ustupimo informacije o Vama u svrhu istraživanja. Na primer, istraživački projekat može da se sastoji od poređenja zdravlja i oporavka svih pacijenata koji su primali jedan lek sa onima koji su primali drugi lek, za isto stanje. Međutim, svi istraživački projekti moraju da prođu specijalan postupak odobravanja. Ovaj postupak ocenjuje predloženi istraživački projekat i njegovu upotrebu medicinskih podataka, pokušavajući u ravnoteži da održi potrebe istraživanja sa pacijentovom potrebom za privatnošću njegovih medicinskih podataka. Pre upotrebe ili ustupanja medicinskih podataka u svrhe istraživanja, projekat mora biti odobren putem ovog postupka za odobravanje istraživanja. Mi, međutim, možemo da ustupimo medicinske podatke o Vama osobama koje se pripremaju za sprovođenje istraživačkog projekta, na primer, da bismo im pomogli da pronađu pacijente sa specifičnim medicinskim potrebama, ali samo u situacijama u kojim medicinski podaci koje pregledaju ne napuštaju Franciscan Alliance. Od Vas možemo da zatražimo konkretnu dozvolu ako će istraživač da ima pristup Vašem imenu, adresi ili drugim podacima koji otkrivaju ko ste, ili ako će istraživač biti uključen u Vašu negu dok se nalazite u bolnici.

■ **Razmena zdravstvenih informacija.** Franciscan Alliance može da učestvuje u različitim regionalnim, državnim i/ili saveznim razmenama zdravstvenih informacija (Health Information Exchanges - "HIEs") da bi određene informacije o pacijentima učinila dostupnim u elektronskom formatu bolnicama, lekarima i drugim učesnicima u HIE programu u svrhu lečenja, plaćanja i/ili zdravstvenih delatnosti. Upotreba razmene zdravstvenih informacija ograničena je na ovlašćene korisnike koji su potvrdili da će se pridržavati svih važećih saveznih i državnih zakona o privatnosti i bezbednosti. Možete da zatražite da ne pružimo Vaše informacije u svrhu razmene zdravstvenih informacija tako što nećete da učestvujete u ovom programu i u tom slučaju treba da kontaktujete službenika za privatnost koji je naveden na kraju ovog obaveštenja, da biste primili obrazac o neučestvovanju, koji zatim treba da nam vratite. Ako se isključite, Vaše isključivanje odnosiće se na sve informacije i na sve učesnike u HIE razmeni, čak i u hitnim slučajevima.

SPECIJALNE SITUACIJE

■ **Za svrhe donacije organa i tkiva.** Ako ste potencijalni donator organa ili tkiva, možemo da ustupimo medicinske podatke organizacijama koje rukuju nabavkom organa, ili transplantacijom organa, oka ili tkiva, ili banci za doniranje organa, po potrebi, da bi se omogućilo doniranje organa ili tkiva i njihova transplantacija.

■ **Za vojna lica i ratne veterane.** Ako ste član oružanih snaga, možemo da ustupimo medicinske podatke o Vama u skladu za zahtevima vojnih vlasti. Takođe možemo da ustupimo medicinske podatke o stranom vojnom osoblju odgovarajućim stranim vojnim vlastima.

■ **Za islednike koji vrše pregled leša, zdravstvene istražitelje i direktore pogrebnih zavoda.** Medicinske podatke možemo da ustupimo isledniku koji vrši pregled leša ili zdravstvenom istražitelju. Ovo može biti potrebno, na primer, da bi se identifikovala preminula osoba, ili da bi se utvrdio uzrok smrti. Medicinske podatke o pacijentima u bolnicama Franciscan Alliance-a takođe možemo da ustupimo direktorima pogrebnih zavoda, po potrebi, za vršenje njihovih dužnosti.

■ **Za nacionalnu bezbednost i aktivnosti obaveštajnih službi.** Medicinske podatke o Vama možemo da ustupimo ovlašćenim saveznicima za obaveštajne i kontraobaveštajne aktivnosti i druge aktivnosti koje se odnose na nacionalnu bezbednost, a koje su odobrene zakonom.

■ **Za zatvorenike.** Ako ste zatvorenik u zatvorskoj ustanovi, ili u pritvoru/pod nadzorom službenika za sprovođenje zakona, medicinske podatke o Vama možemo da ustupimo zatvorskoj ustanovi, ili službeniku za sprovođenje zakona. Ovo ustupanje podataka potrebno je (1) ustanovi da bi mogli da Vam pruže zdravstvenu negu; (2) za zaštitu Vašeg zdravlja i bezbednosti ili zdravlja i bezbednosti drugih lica; ili (3) za sigurnost i bezbednost zatvorske ustanove.

VAŠA PRAVA U VEZI SA MEDICINSKIM PODACIMA O VAMA

Imate sledeća prava s obzirom na medicinske podatke koje imamo o Vama:

■ **Pravo na pregledanje i dobijanje kopija.** Imate pravo da pregledate i dobijete kopiju Vaših medicinskih podataka koji se možda koriste za donošenje odluka o Vašoj nezi. Kopije vam mogu biti dostupne u papirnom ili elektronskom obliku. Kopije obično sadrže zdravstvenu evidenciju i račune, a ne sadrže beleške napravljene tokom psihoterapije.

Da biste pregledali i napravili kopiju medicinskih podataka koji se možda koriste za donošenje odluka o Vama, morate da predate pismeni zahtev bolnici Franciscan Alliance-a, odeljenju za upravljanje zdravstvenim podacima. Ako zatražite kopiju medicinskih podataka, možemo da Vam naplatimo troškove kopiranja, slanja ili druge opreme povezane s vašim zahtevom.

Mi možemo da odbijemo Vaš zahtev za pregledanje i kopiranje u određenim vrlo ograničenim okolnostima. Ukoliko je Vaš pristup medicinskim podacima odbijen, u pojedinim okolnostima možete da zatražite da se odluka o odbijanju Vašeg zahteva razmotri. Drugi kvalifikovani profesionalni zdravstveni radnik, kojeg je izabrao Franciscan Alliance, razmotriće Vaš zahtev i odluku o odbijanju zahteva. Osoba koja će da izvrši razmatranje, neće biti ista osoba koja je Vaš zahtev odbila. Mi ćemo da se saglasimo s ishodom razmatranja.

■ **Pravo na izmene i dopune.** Ukoliko smatrate da su medicinski podaci koje imamo o Vama netačni ili nepotpuni, možete da zatražite dodatak Vašim podacima. Imate pravo da zatražite unošenje izmena sve dok se podaci čuvaju kod, ili za Franciscan Alliance.

Da biste zatražili unošenje izmena, morate da predate pismeni zahtev HIPAA službeniku za privatnost bolnice Franciscan Alliance. Osim toga, morate da navedete razlog koji podupire Vaš zahtev.

Mi možemo da odbijemo Vaš zahtev za unošenje izmena ako zahtev nije podnet u pismenom obliku, ili ako ne sadrži razlog koji ga podupire. Osim toga, možemo da odbijemo Vaš zahtev ako zatražite da dopunimo podatke:

- koje nismo mi stvorili, osim u slučaju da osoba ili entitet koji su kreirali podatke više nisu dostupni za unošenje dopuna podataka
- koji nisu deo medicinskih podataka koji se čuvaju kod ili za bolnicu
- koji nisu deo informacija za koje biste mogli dobiti dozvolu za pregledanje i kopiranje
- koji su tačni i potpuni.

■ **Pravo na dobijanje izveštaja o otkrivanju.** Imate pravo da zatražite „Izveštaj o otkrivanju“. To je spisak medicinskih podataka o Vama koje smo otkrili. U izveštaju o otkrivanju, međutim, neće biti navedena određena upotreba i ustupanje podataka koji su saveznicima ili državnim zakonom izuzeti iz zahteva za izdavanje izveštaja. Da biste zatražili ovaj spisak ili izveštaj o otkrivanju, morate da predate pismeni zahtev HIPAA službeniku za privatnost bolnice Franciscan Alliance-a. U Vašem zahtevu morate da navedete vremenski period koji nije duži od šest godina i ne može da se odnosi na datume pre 14. aprila 2003. godine. U Vašem zahtevu morate da navedete u kojem obliku želite spisak (na primer, na papiru ili elektronski). Prvi spisak koji budete zatražili u okviru perioda od 12 meseci biće besplatan. Za dodatne spiskove, mi možemo da Vam naplatimo troškove za sastavljanje spiska. Obavestićemo Vas o troškovima o kojima je reč i Vi možete da povučete svoj zahtev, ili da ga izmenite u tom trenutku pre nego što su bilo koji troškovi nastali.

■ **Pravo na primanje obaveštenja o kršenju.** Od nas se zakonom zahteva da Vaše medicinske podatke držimo u privatnosti, da Vas obavestimo o našim zakonskim dužnostima i postupku zaštite privatnosti s obzirom na Vaše medicinske podatke i da Vas obavestimo nakon nastanka kršenja privatnosti s obzirom na neosigurane medicinske podatke. Mi ćemo da vam pošaljemo pismeno obaveštenje u slučaju da saznamo da je došlo do bilo kakvog neovlašćenog dobijanja, upotrebi ili otkrivanja Vaših medicinskih podataka koji nisu bili pravilno obezbeđeni, kao što to zahteva Zakon o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja (HIPAA). Mi ćemo da Vas obavestimo bez nepotrebnog odlaganja i to u roku ne dužem od šezdeset (60) dana nakon otkrivanja kršenja.

■ **Pravo na zahtevanje ograničenja.** Imate pravo da zahtevate restrikciju ili ograničenje načina na koji se Vaši medicinski podaci upotrebljavaju ili otkrivaju. Na primer, također imate pravo da zahtevate ograničenje ustupanja medicinskih podataka nekome ko je uključen u Vašu negu, kao što je član porodice ili prijatelj, ili ograničenje plaćanja za Vašu negu. Dodatno, ako za određenu uslugu platite u potpunosti, „iz džepa“, na dan usluge, možete od nas da zatražite da ne ustupimo medicinske podatke povezane s uslugom Vašem osiguravajućem društvu.

Osim izuzetaka u slučajevima ustupanja medicinskih podataka osiguravajućem društvu u svrhu plaćanja ili zdravstvene delatnosti koje zakonom nisu propisane za stavke ili usluge koji su u potpunosti plaćene, mi nismo dužni da se složimo s Vašim zahtevom. Ako se pak slažemo, udovoljićemo Vašem zahtevu, osim u slučaju da je podatak potreban za pružanje hitne medicinske nege.

Da biste zatražili ograničenje, morate da predate pismeni zahtev HIPAA službeniku za privatnost bolnice Franciscan Alliance-a. U svom zahtevu morate da navedete (1) koje podatke želite da ograničite; (2) da li želite da ograničite našu upotrebu, otkrivanje ili oba; i (3) na koga želite da se ova ograničenja odnose – na primer, otkrivanje podataka supругu/supругi.

■ **Pravo na zahtevanje poverljivih komunikacija.** Imate pravo da tražite da sa Vama o Vašim zdravstvenim stvarima komuniciramo na određeni način, ili na određenoj lokaciji. Na primer, možete od nas da tražite da Vas kontaktujemo samo na poslu ili putem slanja pisma.

Da biste zatražili poverljivu komunikaciju, morate da predate pismeni zahtev HIPAA službeniku za privatnost bolnice Franciscan Alliance-a. Mi nećemo da Vas pitamo za razlog Vašeg zahteva. Mi ćemo da ispunimo sve razumne zahteve. U Vašem zahtevu morate da navedete kako i gde želite da Vas kontaktujemo.

■ **Pravo na pisanu kopiju (na papiru) ovog obaveštenja.** Imate pravo na pisanu kopiju ovog obaveštenja. Od nas možete da tražite da Vam damo kopiju ovog obaveštenja u bilo koje vreme.

Čak i ako ste se saglasili da dobijete ovo obaveštenje u elektronskom obliku, Vi i dalje imate pravo na papirni primerak ovog obaveštenja.

Kopiju ovog obaveštenja možete da dobijete na našoj internet stranici www.FranciscanAlliance.org

Da biste dobili papirni primerak ovog obaveštenja, možete da zatražite primerak Obaveštenja o postupku zaštite privatnosti od bilo kojeg službenika na prijemu, specijaliste za izdavanje informacija u odeljenju za upravljanje zdravstvenim informacijama, ili od HIPAA službenika za privatnost bolnice Franciscan Alliance-a.

IZMENE U OVOM OBAVEŠTENJU

Mi zadržavamo pravo na izmene u ovom obaveštenju. Mi zadržavamo pravo da revidiramo, ili izmenimo ovo obaveštenje koje važi za medicinske podatke koje već imamo o Vama, kao i bilo koje podatke koje primimo u budućnosti. Aktuelnu kopiju obaveštenja stavićemo na oglasne ploče u svaki od naših objekata. Obaveštenje će da sadrži, na poleđini stranice u donjem desnom uglu, datum stupanja na snagu. Osim toga, svaki put kada se registrujete ili ste primljeni u Franciscan Alliance na lečenje ili primanje zdravstvenih usluga kao bolnički ili ambulantni pacijent, ponudićemo Vam kopiju obaveštenja koje je trenutno na snazi.

ŽALBE

Ukoliko verujete da su prekršena Vaša prava na privatnost, možete da uložite žalbu Franciscan Alliance-u ili sekretaru Odeljenja za zdravlje i ljudske resurse. Da uložite žalbu Franciscan Alliance-u, kontaktujte lokalnog HIPAA službenika za privatnost na telefonski broj na kraju ovog obaveštenja. Sve žalbe moraju biti uložene u pismenom obliku. Nećete da budete kažnjeni zato što ste uložili žalbu.

OSTALE UPOTREBE MEDICINSKIH PODATAKA

Ostale upotrebe i otkrivanja medicinskih podataka koji nisu pokrivene ovim obaveštenjem, ili zakonima koji važe za nas će se vršiti samo uz Vašu pismenu dozvolu. U upotrebe i otkrivanja za koje je potrebna Vaša pismena dozvola spadaju, ali bez da su neophodno ograničeni, određena upotreba ili otkrivanje beležaka napravljenih tokom psihoterapije, marketing i prodaja Vaših zaštićenih zdravstvenih podataka. Ako nam date dozvolu za upotrebu i otkrivanje medicinskih podataka o Vama, možete to odobrenje da povučete, pismenim putem, u bilo kojem trenutku. Ukoliko povučete svoju dozvolu, mi više nećemo da koristimo ili otkrivamo medicinske podatke o Vama iz razloga pokrivenih Vašim pisanim ovlašćenjem. Vi razumete da mi nismo u stanju da povučemo bilo koji otkriveni podatak koji smo već otkrili uz Vašu dozvolu i da smo dužni da zadržimo našu evidenciju o nezi koju smo Vam pružili.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ovim obaveštenjem, molimo Vas da kontaktujete HIPAA službenika za privatnost.

Pozovite (855) 459-7573